

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Мы уважаем конфиденциальность ваших персональных данных и просим Вас ознакомиться с настоящей политикой конфиденциальности посетителей сайта (далее - Политика). Это поможет Вам узнать, какую информацию и для каких целей мы обрабатываем или вправе обрабатывать, а также как Вы можете изменять, удалять или иным образом влиять на обработку Ваших персональных данных.

Использование сервисов интернет-ресурсов означает безоговорочное согласие пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки вашей персональной информации. В случае несогласия с этими условиями пользователь должен воздержаться от использования сервисов.

1. Кто обрабатывает персональные данные:

Общество с ограниченной ответственностью «БС ГРУПП МЕРЧ» (ИНН: 5260494745)
Юридический адрес: 603000 Нижний Новгород, улица Белинского, д. Д. 32, кв./оф. пом. П4 офис 2;

Адрес для почтовых отправлений: 603057, Нижегородская обл, Нижний Новгород г, Бекетова ул, д.5, абон.ящик №9

Телефон: +7 930 291 00 01

Адрес электронной почты: bs-group-merch@yandex.ru

В Политике мы обращаемся к вам, как пользователям нашего интернет ресурса <https://bsgroupmerch.ru> (далее по тексту — Сайт).

2. Термины, которые вы можете встретить в данном документе:

Автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

Блокирование персональных данных – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

Сайт – интернет-ресурсы, совокупность графических и информационных материалов, а также программ для ЭВМ и баз данных, обеспечивающих их доступность в сети Интернет по сетевому адресу <https://bsgroupmerch.ru>

Информационная система персональных данных – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

Обезличивание персональных данных – действия, в результате которых невозможно определить без использования дополнительной информации принадлежность персональных данных конкретному Пользователю или иному субъекту персональных данных.

Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Оператор – юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными. При посещении нашего сайта мы являемся оператором ваших персональных данных.

Персональные данные – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому Пользователю Сайта <https://bsgroupmerch.ru>

Персональные данные, разрешенные субъектом персональных данных для распространения, – персональные данные, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных путем дачи согласия на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения в порядке, предусмотренном Законом о персональных данных (далее – персональные данные, разрешенные для распространения).

Пользователь – любой посетитель Сайта <https://bsgroupmerch.ru>

Предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

Распространение персональных данных – любые действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц (передача персональных данных) или на ознакомление с персональными данными неограниченного круга лиц, в том числе обнародование персональных данных в средствах массовой информации, размещение в информационно-телекоммуникационных сетях или предоставление доступа к персональным данным каким-либо иным способом.

Трансграничная передача персональных данных – передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому или иностранному юридическому лицу.

Уничтожение персональных данных – любые действия, в результате которых персональные данные уничтожаются безвозвратно с невозможностью дальнейшего восстановления содержания персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) уничтожаются материальные носители персональных данных.

3. Откуда мы получаем персональные данные, и как вы даете нам согласие на обработку персональных данных:

3.1. Непосредственно от вас.

Субъект персональных данных самостоятельно принимает решение о предоставлении его персональных данных и дает согласие свободно, своей волей и в своем интересе.

Вы вправе решать, хотите ли вы делиться с нами персональными данными или нет.

Вы соглашаетесь с условиями Политики и даете нам согласие на обработку ваших ПД в указанных выше целях, если вы заполняете и/или отправляете персональные данные самостоятельно через специальные формы, расположенные на сайтах или направленные оператору посредством электронной почты. Заполняя соответствующие формы и/или отправляя свои персональные данные Оператору, Пользователь выражает дает согласие на обработку персональных данных в соответствии с данной Политикой.

Использование Пользователем определенных Сервисов Оператора или их отдельной функциональности возможно только при условии предоставления необходимых данных.

Согласие считается предоставленным в момент нажатия кнопки, отображающей выбранную для авторизации социальную сеть или электронный сервис и ввода аутентификационных данных сервиса; заполнения формы обратной связи, направления в наш адрес письма.

Согласие на обработку ПД считается предоставленным в момент нажатия кнопки, подтверждающей отправку формы (кнопки могут называться «Отправить», «Оставить заявку» и иным аналогичным образом).

Соглашаясь с условиями Политики, вы даете нам свое информированное и осознанное согласие на обработку ваших ПД на условиях, предусмотренных Политикой и Федеральным законом от 27 июля 2006 г. N 152-ФЗ "О персональных данных" (далее - Закон).

При этом мы исходим из следующего:

- Вы предоставили полностью достоверную информацию;
- Мы не проверяем подлинность информации;
- Все риски предоставления недостоверной или недостаточной информации лежат на вас;

- Вы достигли возраста 18 лет и имеете право давать соответствующее согласие в соответствии с законодательством РФ. Если, по какой-то причине у вас нет такого права, мы считаем, что согласие на обработку ПД было предоставлено вашим законным представителем;

3.2. Посредством метрических программ.

Оператор обрабатывает обезличенные данные о Пользователе в случае, если это разрешено в настройках браузера Пользователя. В ряде случаев, как это описано ниже, мы получаем ваши персональные данные автоматически с помощью метрических программ, используемых на сайте. Для работы с такими данными мы используем cookies.

Cookies — это небольшие файлы, содержащие некоторую информацию, которые загружаются на ваше устройство (ПК, смартфон и т.д.) во время просмотра веб-страницы. Следовательно, ваше устройство может хранить различные cookies.

Cookies позволяют веб-сайтам (приложениям) распознавать пользовательские устройства, определять пользовательские предпочтения, а также собирать статистику того, как пользователи взаимодействуют с веб-сайтами (приложениями), для улучшения опыта использования такого веб-сайта (приложения) или для устранения различных ошибок или багов, которые могут периодически возникать. При этом перечень целей, для достижения которых необходимо использование cookies, не является исчерпывающим и зависит от конкретного веб-сайта (приложения), который пользователь посещает или иным образом использует.

Для целей Политики под cookies также понимаются аналогичные технологии типа веб-трекеров, пикселей и т.д. Мы не используем cookies для установления вашей личности как конкретного пользователя.

В частности, мы используем следующие cookies:

Категории cookies	Описание и цель использования
Технические cookies	Эти cookies необходимы для работы Сервиса на сайте, без них Сервисы не могут надлежащим образом функционировать. Технические cookies позволяют пользователям осуществлять навигацию по Сайту, просматривать различные разделы, заполнять формы и прожимать там чекбоксы.
Cookies предпочтений	Эти cookies запоминают настройки и выборы, которые пользователи делают на сайте и тем самым обеспечивают получение пользователями персонализированного опыта при использовании сайта.
Аналитические cookies	Эти cookies собирают в агрегированном виде, т.е. без привязки к конкретным пользователям, информацию о том, как часто пользователи обращаются к сайту и какие разделы сайта вызывают у них наибольший интерес. На основе данной информации мы формируем различную аналитику для последующего улучшения Сайта.
Маркетинговые cookies	Собирают информацию о действиях, совершаемых вами на сайте. в т.ч. с использованием метрической

Оставаясь на сайте, Вы даете согласие на обработку ПД, так же вы можете выразить свое согласие при первом посещении сайта через кнопку «Понятно» (или иное аналогичное название). В случае если вы не согласны с тем, что ваши данные будут обрабатываться и отказываетесь от обработки данных вам необходимо прекратить использование сайта или отключить соответствующие файлы cookie в настройках браузера.

Вы в любое время можете самостоятельно ограничить или полностью отключить установку cookies через настройки вашего веб-браузера.

Обратите внимание, что без использования технических cookies Сайт может работать некорректно, а часть их функционала, в т.ч. базового, может оказаться недоступна.

4. Права субъектов персональных данных.

В любой момент, когда у нас есть ваши персональные данные, вы можете воспользоваться следующими правами:

Право на доступ	У вас есть право запросить копию персональных данных, которые у нас есть
Право на исправление	Вы можете попросить нас исправить неточные или неполные персональные данные
Право на блокировку или уничтожение	Вы можете запросить удаление данных, которые у нас есть относительно вас, за исключением случаев, когда мы обязаны хранить эти данные по закону
Право на отзыв согласия на обработку персональных данных	Вы можете в любое время направить в наш адрес на электронный адрес Оператора: bs-group-merch@yandex.ru заявление об отзыве согласия на использования персональных данных с пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных». Однако в случае Вашего отказа от обработки ПД в указанных целях, мы не будем иметь возможности дальнейшего с вами взаимодействия и оказания вам соответствующих Услуг
Иные права	Осуществление иных прав, предусмотренных законодательством РФ.

5. Как вы можете реализовать свои права:

Написать запрос в наш адрес указав в нем сведения о документе, удостоверяющем вашу личность или личность вашего представителя (тип документа, серия и номер, кем и когда выдан), ваше ФИО или ФИО представителя, информацию о наших взаимоотношениях с вами, в ходе которых мы получили ваши персональные данные, контактную информацию. Запрос должен быть подписан, в случае подписания представителем приложены доказательства права действовать от имени заявителя.

Согласие может быть отозвано путем направления письменного заявления в адрес компании на адрес электронной почты: bs-group-merch@yandex.ru, и/или письменного обращения по юридическому адресу: 603000 Нижний Новгород, улица Белинского, д. Д. 32, кв./оф. помещ. П4 ОФИС 2.

6. Как мы обрабатываем персональные данные.

Мы обрабатываем персональные данные как в цифровой форме (автоматизировано), так и вручную (без использования средств автоматизации). Обработка может осуществляться с получением и/или передачей полученной информации по информационно-телекоммуникационным сетям или без таковой.

При этом мы ограничиваемся следующими действиями:

- сбор

- использование
- систематизация
- накопление
- передача, распространение
- хранение
- уточнение (обновление, изменение)
- обезличивание
- уничтожение персональных данных

7. В каких целях мы обрабатываем ваши персональные данные.

Ниже вы можете детально ознакомиться с целями обработки, для чего конкретно и какие именно данные мы обрабатываем.

Если пользователь предоставит больший объем данных, чем это предусмотрено размещенной на Сервисе регистрационной формой и целями обработки персональных данных, пользователь выражает свое согласие на обработку таких персональных данных Оператором.

Пользователь осознает и подтверждает, что при регистрации и/или использовании Сервисов Оператора с использованием аккаунтов Пользователя в социальных сетях Оператор может получить больший объем персональных данных по сравнению с объемом, который предусмотрен размещенной на Сервисе Оператора регистрационной формой, и что в этом случае на обработку таких данных Оператором дополнительное согласие пользователя не требуется.

7.1. Цель: Обсуждение вашего вопроса в ответе на звонок, предоставления пользователю услуги «заказать звонок», «задать вопрос».

Установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования сайта, обработка запросов и заявок от Пользователя.

Преддоговорное взаимодействие с потенциальным партнером (физическим лицом), включая взаимодействия по вопросам заключения, исполнения и сопровождения договора с потенциальным партнером (юридическим лицом).

Для заказа звонка, предоставления ответа на звонок и дальнейшей коммуникации в форме связи вы заполняете: ФИО (может включать в себя фамилию, имя, отчество, любое предпочитаемое Пользователем обращение) номер телефона.

Обрабатываемые в рамках указанной цели персональные данные не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10–11 152-ФЗ и обрабатываются смешанным способом, с использованием средств автоматизации (автоматизированная обработка), так и без использования таких средств (неавтоматизированная обработка).

Основанием обработки перечисленных персональных данных будет наш законный интерес в заключении с вами договора и повышении качества оказываемых нами услуг и ваше согласие на обработку персональных данных.

Персональные данные обрабатываются до достижения цели или отзыва согласия на обработку. Если мы заключим с вами договор, то продолжим обрабатывать ваши персональные данные в рамках нашего договора.

По достижении указанной цели обработки ваши персональные данные уничтожаются путем удаления из информационной системы оператора (безвозвратное удаление) и уничтожение материальных носителей персональных данных, обрабатываемых без использования средств автоматизации.

7.2. Цель: Обсуждение ваших вопросов, Оформление заказа

Установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования сайта, обработка запросов и заявок от Пользователя.

Преддоговорное взаимодействие с потенциальным партнером (физическим лицом), включая взаимодействия по вопросам заключения, исполнения и сопровождения договора с потенциальным партнером (юридическим лицом).

Для обсуждения проекта или оформления заказа Пользователь заполняет соответствующую форму на сайте: ФИО (может включать в себя фамилию, имя, отчество, любое предпочитаемое Пользователем обращение) номер телефона, номер электронной почты, может оставить комментарий, или прикрепить файлы, которые будут содержать персональную информацию, которой пользователь пожелал поделиться по своей воле и в своем интересе нажав на кнопку выразив сознательное и однозначное согласие на передачу такой информации.

Обрабатываемые в рамках указанной цели персональные данные не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10–11 152-ФЗ и обрабатываются смешанным способом, с использованием средств автоматизации (автоматизированная обработка), так и без использования таких средств (неавтоматизированная обработка).

Основанием обработки перечисленных персональных данных будет наш законный интерес в заключении с вами договора и повышении качества оказываемых нами услуг и ваше согласие на обработку персональных данных.

Персональные данные обрабатываются до достижения цели или отзыва согласия на обработку. Если мы заключим с вами договор, то продолжим обрабатывать ваши персональные данные в рамках нашего договора.

Если вы дали согласие на получение рекламной рассылки и информационных материалов от нас, то мы продолжим обрабатывать ваши персональные данные до отзыва такой рекламной рассылки.

По достижении указанной цели обработки ваши персональные данные уничтожаются путем удаления из информационной системы оператора (безвозвратное удаление) и уничтожение материальных носителей персональных данных, обрабатываемых без использования средств автоматизации.

7.3. Цель - Обработка обращений с использованием бизнес-мессенджера retailcrm.ru.

Для обработки обращений на нашем сайте используется бизнес-мессенджер. Заполняя соответствующую форму на сайте, Пользователь оставляет следующие персональные данные:

ФИО (может включать в себя фамилию, имя, отчество, любое предпочитаемое Пользователем обращение), адрес электронной почты, телефон

Обрабатываемые в рамках указанной цели персональные данные не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10–11 152-ФЗ и обрабатываются смешанным способом, с использованием средств автоматизации (автоматизированная обработка), так и без использования таких средств (неавтоматизированная обработка).

Основанием для обработки ваших данных в этом случае будет согласие на обработку персональных данных.

Мы уничтожим ваши персональные данные в течение 30 дней после рассмотрения обращения и принятия решения по нему или с момента получения отзыва согласия на обработку персональных данных в соответствии с ч. 4-5 ст. 21 152-ФЗ, в зависимости от того, что произойдет раньше.

Если мы заключим с вами договор, то продолжим обрабатывать ваши персональные данные в рамках нашего договора.

Если вы дали согласие на получение рекламной рассылки и информационных материалов от нас, то мы продолжим обрабатывать ваши персональные данные до отзыва такой рекламной рассылки.

По достижении указанной цели обработки ваши персональные данные уничтожаются путем удаления из информационной системы рассылки (безвозвратное удаление) и уничтожение материальных носителей персональных данных, обрабатываемых без использования средств автоматизации.

7.4. Цель: Публикация отзывов

Публикация (распространение неопределенному кругу лиц) отзыва, комментариев и иных данных которые оставлены на сайте оператора <https://bsgroupmerch.ru/>, и которые в дальнейшем публикуются на сайте <https://bsgroupmerch.ru/> включая все его поддомены; Публикация и распространение отзывов в буклетах, PDF файлах, и иных рекламных материалах компании, как бумажных, так и в виде электронного документа направляемых потенциальным клиентам.

Персональные данные: ФИО (может включать в себя фамилию, имя, отчество, любое предпочитаемое Пользователем обращение), фотография, никнейм или юзернейм пользователя в социальных сетях, персональные данные, которые предоставлены пользователем или раскрыты при написании отзыва;

Обрабатываемые в рамках указанной цели персональные данные не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10–11 152-ФЗ и обрабатываются смешанным способом. с использованием средств автоматизации (автоматизированная обработка), так и без использования таких средств (неавтоматизированная обработка).

Распространение указанных персональных данных осуществляется на основании Согласий на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, которые мы получаем от клиентов.

Разрешенные для распространения персональные данные обрабатываются до прекращения существования сайта или получения отзыва согласия на распространение и обработку персональных данных, в зависимости от того, что произойдет раньше.

По достижении указанной цели обработки ваши персональные данные уничтожаются путем удаления из информационной системы рассылки (безвозвратное удаление) и уничтожение материальных носителей персональных данных, обрабатываемых без использования средств автоматизации.

7.5. Цель: аналитика работы наших интернет-ресурсов

Мы хотим, чтобы вы могли использовать наш сайт так, как мы его задумали, поэтому для его корректной работы мы используем cookie-файлы, которые собираются в отношении Пользователей.

Стандартные данные, автоматически получаемые http-сервером при доступе Пользователя к Сайту Оператора (ip-адрес хоста, адрес запрошенного ресурса, время, тип и информация о программе просмотра, пославшей запрос ресурса, вид операционной системы пользователя, адрес интернет-страницы, с которой был осуществлен переход на запрошенный ресурс, заголовок, содержащий идентификатор сессии для авторизованного пользователя, геолокация, cookies).

Данные, собираемые с помощью cookie-файлов, не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10–11 152-ФЗ и обрабатываются автоматизированным способом.

Основанием для обработки ваших данных в этом случае будет согласие на обработку персональных данных, предоставляемого Пользователем сайта путем совершения конклюдентных действий - продолжение пользования сайтом.

По достижении указанных сроков обработки персональные данные уничтожаются путем удаления из информационных систем.

Если вы не хотите, чтобы мы собирали ваши данные с помощью cookie-файлов вы можете отключить их сбор в настройках своего браузера.

8. Информация об условиях обработки и о наличии запретов и условий на обработку неограниченным кругом лиц персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения.

В отношении персональных данных, опубликованных на сайте Оператора, действуют следующие правила и ограничения:

- обработка персональных данных неограниченным кругом лиц не запрещена;
- полученные Оператором персональные данные могут передаваться с использованием информационно-телекоммуникационных сетей.
- передача персональных данных неограниченному кругу лиц не запрещена;

9. Передача данных третьим лицам.

Помимо Оператора, доступ к информации о пользователях, при условии соблюдения требований законодательства Российской Федерации имеют:

- лица, права и обязанности которых по доступу к соответствующей информации установлены федеральными законами Российской Федерации;
- партнеры Оператора в отношении совместных партнерских проектов и сервисов Оператора в пределах и на условиях, устанавливаемых соответствующими документами, определяющих их использование;
- лица и организации, осуществляющие техническую поддержку Сервисов Оператора в объеме, необходимом для осуществления такой технической поддержки, при условии соблюдения ими конфиденциальности информации о Пользователях;

Оператор вправе привлекать третьих лиц к обработке информации о Пользователе путем поручения третьим лицам обработки таких данных. Привлечение третьих лиц к обработке данных может осуществляться только при условии обработки такими лицами данных в минимально необходимом составе и исключительно для достижения предусмотренной согласием цели обработки данных, а также при условии обеспечения такими лицами конфиденциальности и безопасности при их обработке. К третьим лицам, в частности, относятся контрагенты, представленные в [Приложении №1](#) к настоящей Политике

10. Как мы обеспечиваем безопасность персональных данных.

Персональные данные, которые мы собираем и храним, считаются конфиденциальной информацией.

Оператор предпринимает все разумные меры по защите информации о пользователях от уничтожения, искажения или разглашения.

Они защищены от потери, изменения или несанкционированного доступа согласно законодательству Российской Федерации, в области персональных данных. Для этого мы применяем технические средства и организационные меры защиты данных.

Если происходит утечка персональных данных, то мы уведомляем Роскомнадзор в соответствии с требованиями действующего законодательства.

11. Что мы не проверяем.

Мы не можем проверить и поэтому доверяем Вам в том, что вы:

- обладаете полной дееспособностью
- предоставили собственные достоверные персональные данные

Наш сайт не предназначен для обработки персональных данных несовершеннолетних. Если у вас есть основания полагать, что ребенок, предоставил нам свои персональные данные через формы сбора данных, то просим вас сообщить нам об этом по электронной почте.

12. Изменение политики.

Настоящие Условия являются открытым и общедоступным документом. Действующая редакция доступна в Интернете.

Наша компания развивается и поэтому отдельные бизнес-процессы могут изменяться. Поэтому мы будем вынуждены актуализировать Политику и вносить в нее изменения. Мы можем обновлять Политику без специального уведомления Вас, а ее актуальная версия будет располагаться на сайте. Продолжая пользоваться нашим сайтом, вы соглашаетесь с обновленной политикой.

Политика размещается по адресу:
https://bsgroupmerch.ru/1_sayt_politika_konfidencialnosti_bsgm_2.pdf